



DANE PRZYJMUJĄCEGO GWARANCJĘ

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR

DATA PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA

NAZWA, ADRES SPRZEDAWCY (PIECZĄTKA)

REKLAMUJĄCY

IMIĘ I NAZWISKO

ADRES

TEL. KONTAKTOWY/E-MAIL

OŚWIADCZENIE REKLAMUJĄCEGO:

Oświadczam że: odmawiam podania moich danych adresowych oraz wyrażam wolę odbioru decyzji sprzedawcy w sprawie reklamacji osobiście w terminie 14 dni, po złożeniu niniejszej reklamacji. Wyrażam zgodę na powiadomienie telefoniczne, pocztą elektroniczną lub sms o sposobie załatwienia reklamacji.

Data i podpis Reklamującego:

DANE REKLAMOWANEGO TOWARU

DATA NABYCIA TOWARU

NAZWA TOWARU (MARKA)

WARTOŚĆ TOWARU

NR REF.

REKLAMUJĄCY ZAŁĄCZA: FAKTURĘ/PARAGON KARTĘ GWARANCYJNĄ INNE

STAN ZEGARKA W CHWILI PRZYJMOWANIA REKLAMACJI (uszkodzenia wynikające z użytkowania towaru)

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> USZKODZENIA TARCZY | <input type="checkbox"/> USZKODZENIA POWŁOKI NA KOPERCIE/BRANSOLECIE | <input type="checkbox"/> USZKODZENIA KOPERTY |
| <input type="checkbox"/> USZKODZENIA WSKAZÓWEK | <input type="checkbox"/> PĘKNIĘCIE/ZARYSOWANIE SZKŁA | <input type="checkbox"/> USZKODZENIE BRANSOLETY |
| <input type="checkbox"/> USZKODZENIA DEKLA | <input type="checkbox"/> ZUŻYTY PASEK | <input type="checkbox"/> INNE |
| <input type="checkbox"/> ZAMOCZENIE/ZAPAROWANIE ZEGARKA | | |

PRZYCZYNA REKLAMACJI

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

GWARANCYJNA ODPLATNA Na podstawie przepisów Kodeksu cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r (rękojmia)

WYRAŻAM ZGODĘ NA ODPLATNĄ WYMIANĘ BATERII BEZ POTWIERDZENIA KOSZTORYSU

WYRAŻAM ZGODĘ NA DOKONANIE NAPRAWY ODPLATNEJ DO KWOTY ZŁ BEZ KONIECZNOŚCI POTWIERDZENIA

- Termin rozpatrzenia reklamacji: zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. maksymalnie do 30 dni. Brak odpowiedzi w obowiązującym terminie oznacza, iż sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną i przystąpił do realizacji żądania Klienta.
- Termin naprawy wynosi do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Czas naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części od producenta zagranicznego.
- W sytuacji konieczności wysłania zegarka do autoryzowanego serwisu, gdy uszkodzenie zegarka powstało na skutek niewłaściwej eksploatacji, która nie podlega naprawie gwarancyjnej, a klient nie wyraził zgody na odpłatną naprawę, koszty transportu oraz koszt diagnozy zegarka przez zegarmistrza pokrywa klient w wysokości 90 zł.
- Proszę zapoznać się z danymi technicznymi dotyczącymi dokładności chodu zegarków w zależności od zastosowanych mechanizmów, (informacje zostały opisane w książeczce gwarancyjnej).
- Gwarancja nie są objęte: bateria, pasek, szkiełko, bransoleta, koperta, naturalne ścieranie się powłok, szkody spowodowane zużyciem, wszelkie uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego lub niezgodnego z użyciem użytkowania, wypadki.
- Brak złożenia przedmiotu reklamacji Sprzedawcy do zbadania, uniemożliwia ustalenie, czy towar jest niezgodny z umową i może skutkować nieuwzględnieniem reklamacji.
- Zostałem poinformowany, że stosowanie niniejszego formularza jest dobrowolne. Reklamację mogę złożyć w inny dogodny dla mnie sposób.

Oświadczenie reklamującego:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym (imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu kontaktowego, adresu e-mail) przez Alkor Sp. z o.o. siedzibą w Nysie, ul. Słowiańska 4, 48-300 Nysa w celu rozpatrzenia reklamacji produktu.

Klauzula informacyjna:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Alkor Sp. z o.o. siedzibą w Nysie, ul. Słowiańska 4, 48-300 Nysa;
2. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych (ADO) możliwy jest również pod nr telefonu 77-4091600 oraz adresem e-mail: info@alkor-watch.pl ;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6.ust.1 lit a, b, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
4. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat. Po upływie tego okresu dane zostaną zniszczone;
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
6. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
7. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji przysługujących Panu/Pani uprawnień gwarancyjnych.

PODPIS SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ

PODPIS PRZYJMUJĄCEGO REKLAMACJĘ

NAPRAWA (Wypełnia serwis)

REKLAMACJA ZOSTAŁA UZNANA RELAMACJA NIE ZOSTAŁA UZNANA ZWROT BEZ NAPRAWY

SPOSÓB ZAŁATWIENIA REKLAMACJI / POWÓD ODRZUCENIA REKLAMACJI

DATA

PODPIS

POKWITOWANIE ODBIORU TOWARU I ZŁOŻONYCH DOKUMENTÓW:

DATA

PODPIS